



**Caritas**

Arciprestal  
Aravaca-Pozuelo

# MÁS

# DE

# LO

# QUE

# VES

## CAMPAÑA “PERSONAS SIN HOGAR”

### ¿SIN SALIDA?

PERDIDOS EN UN SISTEMA  
DE PROTECCIÓN SOCIAL QUE NO PROTEGE



Ni la salud,  
ni el derecho al trabajo,  
ni a una vivienda digna,  
ni al acceso a los servicios  
sociales

### NADIE SIN HOGAR

Cáritas ha lanzado en toda España su campaña anual “Nadie sin Hogar” para sensibilizar a la sociedad sobre los problemas de vivienda que cada vez afectan a más personas



### EN POZUELO

Nueva sección para conocer las muchas realidades de asistencia que existen en Pozuelo. En este número, **Hogar Mater Admirabilis**



### ACOGIDA

Cáritas dispone en cada parroquia de un equipo de acogida que, como ellos dicen, es la puerta de entrada a Cáritas. En la foto, equipo de la Asunción de Nuestra Señora de Pozuelo de Alarcón

# Y ahora,... ¡más y mejor!

*Don Fernando del Moral, vicario de Santa María de Caná, repasa el esfuerzo solidario que se ha vivido en todas las parroquias durante lo peor de la crisis del coronavirus y nos anima a seguir creciendo en el bien*

Esta revista quiere ser altavoz de cosas buenas. Tengo la sensación – pero puedo estar equivocado - que para noticias malas o espíritus pesimistas hay muchos altavoces, sin embargo, para pregonar buenas noticias y acciones positivas a veces no encontramos tantos.

Si esto es verdad en todas las épocas, creo que ha sido más cierto en este año y medio que llevamos de pandemia. El dolor, el sufrimiento, la enfermedad o la muerte han ocupado el primer puesto en los telediarios, periódicos y conversaciones entre nosotros y, sin embargo, en medio de todo esto ha brillado una luz. Una luz tenue –quizás pero real y con una fuerza transformadora. La luz del Evangelio vivido...

El deseo de ayudar, el ingenio y la iniciativa personal se despertaron con una fuerza inusitada desde el primer momento. Ha sido la otra cara de la moneda. En todas las Parroquias de Pozuelo hemos podido comprobar, con una reciente emoción, cómo la gente ha respondido a las distintas circunstancias que la pandemia ha ido planteando. Lo más visible ha sido el reparto de alimentos, que en un primer momento fue una necesidad perentoria. No podemos olvidar - porque es memoria agradecida- a tantos jóvenes recogiendo alimentos en las puertas de los centros comerciales y en sus propias comunidades de vecinos. El reparto en nuestras Cáritas parroquiales o el servicio a domicilio a tantas personas que no podían salir.



Pero hubo otras acciones que no se vieron: acompañamiento a personas ancianas y solas, llamadas de teléfono o cuidados en sus propios domicilios. No faltaron jóvenes que aprovecharon los nuevos sistemas de comunicación para inundar las redes con vídeos, charlas e imágenes que levantarán la alegría y sirvieran también para rezar y formar. La luz del Evangelio brilló también a través de Youtube, Facebook e Instagram.

¿Y ahora qué? ¡Ahora más y mejor! El pasado debe ser impulso para el futuro. Hemos comprobado todo el bien del que somos capaces. ¡No nos cansemos! ¡Sigamos trabajando juntos al servicio de todos!

Don Fernando del Moral, Sacerdote  
Pozuelo, octubre 2021

## Nadie sin hogar

*No podemos obviar el gran impacto que ha supuesto la irrupción de la Covid 19 no solo en las personas con recursos sino, en especial, en aquellas personas más vulnerables y excluidas. Los factores de exclusión social previos a la pandemia lejos de atenuarse se han multiplicado afectando con mayor intensidad en la vida de las personas que ni siquiera disponen de un hogar donde refugiarse*

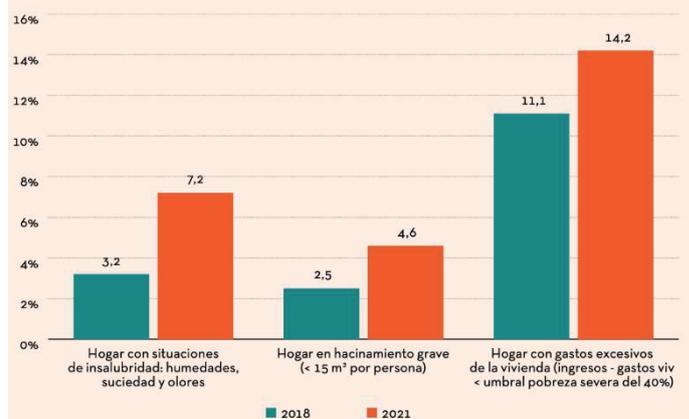
Esta campaña de Cáritas quiere remarcar la importancia del derecho a la protección social y sensibilizar y concienciar sobre la importancia de que se ofrezcan e implementen respuestas adecuadas y adaptadas a las personas en situación de exclusión social y/o residencial. Se quiere, además, reclamar un sistema de protección social pleno para todas las personas.

Se han mencionado las palabras “protección social”. ¿Qué comprende esto?. Básicamente se hace referencia al conjunto de intervenciones y acciones cuyo objetivo es reducir el riesgo y la vulnerabilidad de tipo social y económico, así como aliviar las situaciones de exclusión y pobreza extremas.

Hablamos de denunciar que las personas que viven en la calle han sido un grupo especialmente vulnerable durante la pandemia y en la estrategia de vacunación posterior. La gran mayoría no han recibido las respuestas ni, seguramente, las medidas más adecuadas para afrontarlas. A ello ha contribuido en gran medida el que los sistemas de protección social se debilitaron y fallaron ante la situación pandémica. Una consecuencia de lo anterior fue la reducción y en muchos casos cancelación de intervenciones sociales y sanitarias presenciales. En el caso concreto de las personas sin hogar, además de las dificultades para mantener las medidas de protección y cuidado vieron como su acceso y permanencia a los recursos existentes se veía dificultado, pues la rotación y movilidad de plazas de alojamiento se vieron seriamente mermadas.



### Los datos. Informe Foessa



## OBJETIVOS

El objetivo de Cáritas para esta campaña se concreta en tres líneas-fuerza:

- Acercar la realidad de dificultad de estos afectados a la sociedad, esperando una mayor toma de conciencia y participación en la denuncia
- Denunciar de forma expresa estas realidades excluyentes ante las administraciones públicas
- Apostar y postular por políticas públicas que incorporen la mirada hacia los derechos y el cuidado y desarrollen un modelo de actuación donde las personas estén en el centro y no en la periferia

▶▶▶ No se han podido garantizar las atenciones necesarias a las personas, o se han reducido y pospuesto enormemente, o en muchos casos han supuesto un intrincado laberinto de gestiones y llamadas telefónicas. Es por eso que este año Cáritas quiere poner en valor estas dificultades en el acceso al sistema de protección social, con el lema:



No sabemos qué ha sucedido con las personas más vulnerables que no han podido acceder al sistema de protección social. Situaciones como: “no he podido solicitar cita en Servicios Sociales al no cogerme el teléfono y no saber como utilizar un ordenador”, “no tengo tarjeta sanitaria y me han dicho que la necesito para que me vea un médico” o “tenía una entrevista de trabajo pero al enterarse de que vivo en un albergue me la han cancelado”, son algunas de las que tenemos constancia de que se han producido.

## ¿Qué puedo hacer yo?

Ponerme en su lugar. Quizá, siendo empático la realidad me cale y, desde el respeto y la cercanía me interese más por las situaciones de vulnerabilidad que veo a mi alrededor. Puedo, también, prestar mi ayuda y acompañamiento para facilitar algunos trámites a personas que lo necesiten, participar en acciones a la comunidad a través de mi parroquia o de alguna asociación del barrio, etc.

## Retos y oportunidades

El avanzar hacia una sociedad de plena universalidad e igualdad, nos presenta retos que, ya sabemos, se convierten en oportunidades:

- Demandar políticas públicas de protección social fortalecidas y adecuadas
- Conseguir facilitar los procesos de inclusión, reforzando, por ejemplo, los espacios de coordinación y trabajo con medios adaptados a las circunstancias actuales
- Medios de comunicación sensibles y veraces que contribuyan a la sensibilización y difusión de estas realidades, de forma amigable sin caer en los estereotipos habituales
- Recuperar valores como la solidaridad, la justicia, la empatía, para que en nuestra sociedad todas las personas cuenten
- Avanzar hacia una sociedad donde los cuidados alcancen a todos sus miembros sin dejarnos a nadie, especialmente los más desfavorecidos

## ¿Qué hace Cáritas

*La vivienda es un problema estructural que por su dimensión legal y económica excede la capacidad de intervención directa de Cáritas. Sin embargo Cáritas ofrece a la sociedad y los poderes públicos una visión realista del problema y, a nivel local, ofrece los servicios de orientación a personas en busca de un hogar digno*

FOESSA es una fundación promovida por Cáritas que desde 1965 y mediante rigurosa investigación operativa ofrece informes anuales sobre desarrollo y exclusión social en España

### Principales datos del informe FOESSA 2021

La reducción de ingresos hace que vuelvan las situaciones de insalubridad en la vivienda, duplicándose con respecto a 2018, del 3,2% de los hogares a un 7,2% en la actualidad.

De igual forma, se dan más situaciones de hacinamiento (4,6%) que en 2018 (2,5%).

Se sigue incrementando el número de familias para quienes los gastos de la vivienda suponen una carga tal que, una vez realizados estos, se quedan en situación de pobreza. Una realidad que a día de hoy viven el 14,2% de los hogares

### Recomendaciones

Necesitamos urgentemente de un sistema público de provisión de vivienda más garantista de nuestros derechos: el derecho a la vivienda, a la energía, al agua y a internet.

Devolver su dignidad al trabajo para crear empleo decente: Potenciar un mercado de trabajo y un modelo productivo que favorezcan la creación de empleo con capacidad de integración económica y social, que permita garantizar el derecho a un trabajo decente y VIVIENDA, con condiciones dignas para todas las personas.



### S O I V I

Cáritas Pozuelo-Aravaca, dispone de un Servicio de Orientación e Información sobre Vivienda, donde se informa, acompaña y se ofrecen distintas alternativas temporales y transitorias a familias necesitadas. Igualmente se acompaña a estas personas en los tramites necesarios para solicitar una vivienda social pública o para la consecución de una solución habitacional.

Cuando es necesario, estas personas, son derivadas a Cáritas Diocesana Madrid, que en el año 2020 han atendido a 1.784 personas con la colaboración de 148 personas voluntarias.

# VOLUNTARIADO

Ser voluntario en Cáritas es **saberse llamado por Cristo** para llevar su esperanza a los más desfavorecidos.

Es **saberse parte de la Iglesia**, enviados por la comunidad parroquial; con la responsabilidad de saber que actuamos en nombre de cada uno de vosotros.

Y es un enorme privilegio, porque nos da la oportunidad de realizar la vocación de todo cristiano: **estar al lado de los pobres y los que sufren**. Y de encontrarnos con Cristo vivo en cada uno de ellos.

En nuestro arciprestazgo de Aravaca-Pozuelo, somos actualmente 142 voluntarios, que trabajamos en diferentes funciones: acogida parroquial a las personas que se encuentran en una situación de dificultad, acompañamiento familiar a aquellas que más lo necesitan, clases de apoyo escolar, visitas a personas mayores que viven en soledad, orientación para el empleo, apoyo jurídico, sensibilización,...

Para desarrollar nuestra labor, los voluntarios nos apoyamos en tres pilares básicos:

## Equipo

No trabajamos solos ni de forma improvisada, sino en grupo y organizadamente, con el apoyo de todo Cáritas Madrid: voluntarios, sacerdotes, religiosos, técnicos,... todos unidos con una misma misión: ser el abrazo de Dios a los más desfavorecidos.



## Formación

No basta con hacer el bien, hay que hacerlo BIEN. Para ello contamos con todos los cursos del Centro de Estudios Sociales de Cáritas, presenciales u online.

## Espiritualidad

Saber que no actuamos con nuestras fuerzas ni en nuestro nombre, sino que somos instrumentos en manos de Dios. Él actúa en nosotros, nos guía, nos da la palabra justa, nos muestra el camino y nos llena de su luz



## Acogida: La puerta de Cáritas

La Acogida es la puerta de entrada a Cáritas de las personas que se encuentran en situaciones difíciles, al cruzarla las personas se encuentran con la cara y las manos de la caridad, dispuestas como dice el Papa Francisco a dar *“el abrazo de Dios, de nuestro Padre, a cada persona, especialmente a los más pequeños y a los que sufren, que ocupan un lugar preferencial en su corazón”*. Pero esa puerta abierta implica que también nosotros tenemos que salir a buscar la realidad, se acoge recibiendo, pero también estando dispuesto a salir al encuentro.

Para entender la labor de una acogida parroquial, incluida en la Acción Social de Cáritas, no podemos ni debemos olvidar su fundamento y el de toda la acción de Cáritas, **la caridad cristiana**. Jesús nos invita a amar a Dios sobre todas las cosas y al prójimo como a nosotros mismos. En el Evangelio encontraremos la mejor guía para nuestra actuación y para poder afrontar las dificultades que surjan.

### Objetivos

- Que la persona que acude a la acogida parroquial se sienta escuchada y valorada
- Analizar con la persona su situación, lo que está su alcance hacer y los apoyos que pueda necesitar.
- Que conozca los apoyos que puede recibir desde Cáritas Parroquial, del resto de la Red Cáritas (no sólo desde la Cáritas parroquial) y desde otras entidades.
- Cuando proceda, facilitar su acceso a las ayudas o recursos que la persona necesite.
- Promoción integral de la persona, evitando el mero asistencialismo.

### Principios

- Reconociendo la dignidad, riqueza, derechos y responsabilidades de toda persona.
- Escuchando activamente a las personas que atendemos, para conocerlas más y poder acompañarlas mejor.
- Respetando y tratando a todas las personas como iguales, aunque tengamos roles diferentes en la relación de acompañamiento.
- Tratando a la persona de manera que se sienta apreciada, con un estilo relacional basado en la sencillez, la cercanía, la alegría, el humor, la afectividad y la disponibilidad.
- Respetando la libertad de decisión y actuación de la persona. Promoviendo la responsabilidad y la autonomía de la persona
- Tratando las situaciones con equidad: igual trato a situaciones equivalentes.



**ACOGER – PROTEGER – PROMOVER – INTEGRAR.**

# EN POZUELO

En este número dedicado a las necesidades de alojamiento de tantas personas, parte del equipo de Cáritas se ha desplazado a un lugar donde se atiende a madres solas con niños, con necesidades habitacionales. Es una de las muchas realidades asistenciales que existen en Pozuelo desde hace años y que queremos ir conociendo poco a poco

## HOGAR MATER ADMIRABILIS

El hogar *Mater Admirabilis* se encuentra en el conjunto de residencias Manuel Herranz de las religiosas Esclavas de la Virgen Dolorosa, ubicado en la calle García Martín 25, cerca de la estación de Pozuelo.

Se trata de un centro de acogida para madres o gestantes en riesgo de exclusión social. La Residencia "*Mater Admirabilis*" les brinda la acogida y les da el tiempo y el soporte necesarios para que adquieran las herramientas, la capacitación y la estabilidad emocional necesarias para recuperar su autonomía y reinsertarse en la vida social.

Tienen capacidad para atender a más de 40 mujeres con sus hijos, brindándoles no solo alojamiento sino también manutención, formación (Informática, español, cocina, etc) además de contar con servicio de guardería y ayudar a las residentes a encontrar ocupación. Todo ello con muchos cuidados y con amor.

¿Quién se hace cargo de todo ello? La directora es la Hermana Josefa, de la Congregación Esclavas de la Virgen Dolorosa, que lleva décadas haciéndolo y disfrutando de ello, alguna otra hermana en sus ausencias y muchos voluntarios y voluntarias.



La Hermana Josefa organiza, procura alimentos, cuida del orden y la limpieza en los cuartos individuales de cada madre con su(s) hijo(s), atiende llamadas y visitas, las acompaña cuando es necesario al centro de salud y... .. más. Ver para creer.

¿Cómo se financia esto? Con donativos, el gobierno de la propia Congregación, Banco de Alimentos, algunas parroquias, las propias residentes ayudan en la medida en que pueden, servicios sociales de la comunidad de Madrid y todas las personas que están interesadas en colaborar con ella.

## NADA SERÍA POSIBLE SIN LOS VOLUNTARIOS

**¡Tú también puedes ser voluntario de Cáritas!**

Si quieres más información, escríbenos a: [voluntariadocaritasap@gmail.com](mailto:voluntariadocaritasap@gmail.com)

**¡Tú compromiso mejora el mundo!**